

## **Kontakt z Biurem Obsługi Domen**

### **Biuro obsługi Domen:**

#### *Godziny pracy*

poniedziałek - piątek 08:00 - 15:00

#### *Dane kontaktowe:*

tel. +4812 6323355 wew. 116,

fax. +4812 6338054 lub +4812 6341084

e-mail: domeny [at] cyfronet.pl

Na powyższy adres prosimy kierować wszelkie prośby bądź zapytania dotyczące obsługi domen, a w szczególności: ich dostępności, płatności za obsługę, przedłużania ważności, cesji, przywracania domen zablokowanych z powodu nieuiszczenia w terminie należnych opłat, itp.

#### *Rachunek bankowy:*

ACK CYFRONET AGH, PL-30950 Kraków, ul. Nawojki 11

Bank PEKAO S.A. O/Kraków

11 1240 4722 1111 0000 4849 0168

Dokonując wpłat na powyższe konto prosimy koniecznie o wpisanie nazwy domeny, której dotyczy wpłata

### **Administrator DNS:**

tel. +4812 6323355 wew. 109

tel. +4812 6323708

e-mail: dns [at] cyfronet.pl

Na powyższy adres prosimy kierować zapytania dotyczące obsługi technicznej domen, konfiguracji serwerów DNS oraz ewentualnych problemów z dostępem do domen rejestrowanych w ACK CYFRONET AGH. Na ten adres prosimy również wysyłać formularze rejestracyjne i aktualizacyjne domen (wyłącznie **w treści wiadomości e-mail** bez jakichkolwiek załączników), wpisując w temacie listu informacje: *Subject (Temat): Rejestracja domeny mojadomena.krakow.pl* bądź *Subject (Temat): Aktualizacja domeny mojadomena.tarnow.pl*. Prosimy nie wysyłać formularzy domen na inne adresy e-mail!